

8º

**Fórum Sebrae Mercado Fitness**

# Por um setor Fitness de alto desempenho

*Sebrae Fitness promove a 8ª edição do Fórum Sebrae Mercado Fitness, investindo em união e capacitação*

**O** Sebrae/RJ realizou no dia 23 de novembro, na Bolsa de Valores do Rio, mais uma edição do Fórum Sebrae Mercado Fitness. Foi o oitavo encontro de um evento que vem ajudando a profissionalizar as academias, em busca de um setor de alto desempenho. Desta vez, os temas abordados foram liderança, gestão por competência, cultura organizacional e gestão de conflitos.

O 8º Fórum trouxe algumas inovações, a pedido dos próprios participantes. Todas as palestras tiveram uma parte prática, o que enriqueceu e aumentou a participação dos empreendedores. O site menti.com também foi utilizado para a realização de pesquisas just in time. Todos ganharam, ainda, um livro do Sebrae/RJ que ensina como montar um plano de negócios. Vale pontuar que os participantes também tiveram

acesso a mais quatro relatórios sobre os temas do evento, que puderam baixar via QR Code (ou pelo seguinte endereço disponível: <http://bit.ly/sebraefitness2>).

- Estamos trabalhando com o setor de forma mais intensa desde 2015. Temos visitado e conversado muito com várias academias e hoje já temos um conjunto de informações sobre o setor que dá sustentação às nossas ações - afirmou Bruno Fernandes, gestor do projeto.

Segundo Bruno nada menos do que 59% dos participantes vieram pela 1ª vez ao evento:

- Estamos oferecendo informações cada vez mais personalizadas sobre o setor e isso tem ajudado as empresas que nos acompanham a melhorar sua gestão. É um trabalho contínuo - disse ele.



O setor fitness em busca de união e força: o grupo participante do 8º Fórum Sebrae Mercado Fitness



O consultor Léo Cabral na palestra sobre liderança



Alessandro Mendes: gestão por competência

## Em pauta, liderança e gestão por competência

**O**s temas abordados no 8º Fórum Sebrae Mercado Fitness foram escolhidos a partir do próprio interesse dos MPEs e profissionais do setor, apurados em pesquisa. Pela manhã, dois assuntos foram amplamente discutidos: liderança e gestão por competência. Ambas as palestras foram finalizadas com uma dinâmica prática, para fixação do conteúdo apresentado. Vale destacar que a realização do evento e o desenvolvimento dos relatórios contaram com a parceria da Gerência de Conhecimento e Competitividade do Sebrae/RJ.

O consultor Léo Cabral abriu o evento com sua palestra sobre liderança. Segundo ele, com todas as mudanças que o mundo e o mercado vêm sofrendo, a figura do líder nunca foi tão importante e necessária ao mundo dos negócios:

- O mundo está mudando cada vez mais e velozmente, e isso tem um impacto enorme no papel das lide-

ranças. O mercado Fitness é muito lento para as reações referentes a mudanças, então o papel do líder ganha ainda mais força e importância. O líder identifica as necessidades de mudança e as ações que precisam ser tomadas. E motiva a equipe a acompanhá-lo - garante Cabral.

Segundo ele, o líder tem o papel de abrir os olhos de sua equipe:

- Além de identificar e planejar as mudanças, o líder tem que motivar sua equipe. Sempre haverá a fase da resistência e da negação da equipe, isso é natural, mas o líder precisa combater isso - afirmou o consultor, pontuando que não necessariamente o líder deve ser o empreendedor, dono do negócio - um profissional pode ser contratado e exercer esse papel naturalmente.

A segunda palestra da parte da manhã coube ao consultor Alessandro Mendes, que falou sobre gestão por competência. Especialista em marketing, Mendes pontuou que o atendimento está mudando por conta dos robôs e

da automação e que essa realidade chegará ao Fitness também. Porém, o setor continua entregando seus produtos ao consumidor da mesma forma, com o mesmo modelo comercial, sem inovação alguma e - o que é pior - submerso em uma guerra de preços que não o beneficia.

- Todo mundo está se reinventando, o setor de Fitness também precisa inovar. Para isso precisamos trabalhar com os conceitos de gestão por competência. Temos competências técnicas, como o saber de um professor de musculação, e competências comportamentais, que são as atitudes, o fazer. Precisamos estimular essas competências na nossa equipe - defendeu ele, que entregou aos

participantes uma planilha para trabalhar tais questões com a equipe da academia.



# Cultura organizacional e gestão de conflitos para o setor Fitness

**N**a parte da tarde do Fórum os temas abordados pelos consultores foram cultura organizacional e gestão de conflitos. Mais uma vez, foram realizadas dinâmicas para reforçar os conceitos aprendidos.

Coube ao consultor Alessandro Mendes o tema cultura organizacional. Ele abriu sua palestra garantindo que as empresas mais fortes têm uma cultura organizacional definida e enraizada, e citou os casos da Disney, do McDonald's e do Outback, que apostam no atendimento ao cliente e envolvem todos seus colaboradores nessa tarefa, independente de suas funções na empresa.

- Uma empresa que tem uma cultura organizacional definida trabalha diariamente em prol de um propósito conhecido e perseguido. Já falamos aqui da gestão da competência, que é buscar o melhor na atuação de cada profissional. Mas é preciso aplicar essas competências, criando uma cultura organizacional. No entanto,

como definir essa cultura com um profissional que trabalha em três ou quatro outras academias? As vezes, ele precisa se olhar no espelho para ver qual uniforme está vestindo. Esse é um dilema do setor de Fitness que temos que enfrentar e modificar - defendeu Alessandro, que ensinou todos os 12 passos para implantação de uma cultura organizacional em uma empresa.

A última palestra do dia, sobre gestão de conflitos, começou com um desafio que deu no que falar. Os participantes tinham dez minutos para segurar uma corda no alto e permitir que duas pessoas a cruzassem, de ponta a ponta, sem



Dinâmica sobre gestão de conflitos: desafio gerou discussões e aprendizados



Dinâmica sobre cultura organizacional

cair. Léo Cabral praticamente não estabeleceu regras, o que gerou discussões sobre estratégias para alcançar a meta e, consequentemente, conflitos.

Léo disse que o erro é sempre positivo, porque nos traz conhecimento e nos leva ao acerto, mas que nossa cultura infelizmente o condena. Para ele, o conflito é necessário, ainda mais em um ambiente de inovação e criatividade. O consultor disse que nem sempre o conflito é negativo, mas que é preciso estar atento para saná-lo rapidamente, evitando que uma pequena discussão, por exemplo, se torne um grande problema.

- O conflito é o encontro de ideias que se contrapõem, e isso pode ser ótimo. Uma reunião de inovação precisa de conflitos. Mas precisamos estar atentos. O empreendedor deve ter tempo em sua agenda para conversar com sua equipe quando percebe ou é avisado sobre conflitos, jamais deve deixar para lá. Nunca crie barreiras na comunicação com sua equipe e individualmente com os colaboradores. O conflito não tem ganhador, mas sim aprendizado - defendeu Léo Cabral.

## Sindacad: Sebrae/RJ ajuda a profissionalizar o setor

Parceiro do Sebrae/RJ na realização do evento, o Sindacad - Sindicato das Academias do Município do Rio de Janeiro esteve presente, oferecendo assessoria jurídica, contábil e financeira gratuita aos participantes do 8º Fórum. "Este evento ajuda a profissionalizar ainda mais nosso setor. Precisamos deixar o amadorismo de lado, e o Sebrae/RJ nos ajuda", disse Giselle Fernandes, do Sindacad. "O Sebrae/RJ está capacitando e formando novos empreendedores", acrescenta Jorge Steinhilber, presidente do Conselho Federal de Educação Física. O evento também contou com o apoio da Physiconnect, que sorteou cinco vouchers no valor de R\$ 400,00 cada para utilização de sua plataforma para contratação de profissionais de educação física.



Jorge Steinhilber, presidente do Concef, e Bruno Fernandes, gestor do projeto

### Depoimentos



"Esta foi minha 2ª participação. Quero me capacitar e adquirir conhecimentos em uma área que é carente de informação: gestão em Fitness. Com essa oportunidade oferecida pelo Sebrae/RJ, me vejo melhorando a qualidade de administração do meu negócio. Valeu muito a pena participar desse evento" (Renata Nogueira • Conexão Crossfit • Tijuca)



"Foi a 1ª vez que venho neste Fórum. Foi muito bom para me atualizar. A gente fica muito preso na academia e acaba não conseguindo assistir cursos e palestras. O conteúdo oferecido foi excelente e muito importante para a gente aplicar no dia a dia da nossa academia e, assim, melhorar a gestão do nosso negócio" (Marcel Salles • Proquality • Ilha)



"Esta foi a 1ª vez que participei deste evento do Sebrae/RJ. Vim porque a minha área é fisioterapia, com atuação em dermatofuncional e estética. Então, esse evento e o público que está presente aqui têm tudo a ver com o meu trabalho e meu campo de atuação. Quero aproveitar todos esses conhecimentos adquiridos neste Fórum para atuar como empresa. Gostei muito, por exemplo, da palestra sobre liderança. Também aprendi muito sobre planejamento" (Ana Carelli • fisioterapeuta • Todos os Santos e Barra)



"Vim com o intuito de me atualizar. Já havia participado antes e gostei. A gente adquire ideias boas para aplicar na nossa gestão como, por exemplo, gerenciamento de pessoal. Coloquei em prática alguns conteúdos conseguidos aqui e isso foi enriquecedor" (Leonardo Alves Bernardes • Fitness Studio Leo Bernardes • Niterói)



"Vim aprender, me atualizar e acompanhar o que está acontecendo no mercado. A gente aplica o que aprende aqui no nosso negócio e, assim, consegue melhorar a gestão da nossa academia. Faço cursos no Sebrae/RJ há 20 anos e acredito verdadeiramente nos resultados que esses aprendizados nos trazem. O Sebrae/RJ tem o conhecimento, os temas das palestras são muito bons e os palestrantes sabem do que falam" (Mônica Werneck • Nissei • Laranjeiras)

"Vim participar deste evento do Sebrae/RJ para levar ideias para o meu negócio. Quero colocá-las em prática visando melhorias na minha gestão financeira, no atendimento ao cliente, enfim, na gestão da minha academia. Quero agregar valores" (Jeferson Marangoni de Avelar • Pro-Trainer Club • Tijuca)

"É a 1ª vez que participo deste Fórum. Nossa academia pretende abrir franquias, então precisamos de conhecimento e adquirir novas experiências. Queremos abrir portas. O que nos trouxe até esse evento foi justamente a possibilidade de aprender e poder aplicar esse aprendizado no nosso negócio" (Fabiana Santos • Ass. Esportiva Vida Mais • Ilha)



"Vim participar deste evento do Sebrae/RJ para levar ideias para o meu negócio. Quero colocá-las em prática visando melhorias na minha gestão financeira, no atendimento ao cliente, enfim, na gestão da minha academia. Quero agregar valores" (Jeferson Marangoni de Avelar • Pro-Trainer Club • Tijuca)



"É minha 1ª vez. Gostei bastante do que encontrei aqui. Todo evento que vou, se aprendi uma coisa apenas já valeu a pena. Aqui neste 8º Fórum aprendi muita coisa, aprendizados muito importantes, que poderei colocar em prática" (Rodrigo Reis • Alfa Fit • Barra)

